

# Des idées pour doper vos portes ouvertes



Faire découvrir au grand public l'activité de sapeur-pompier. Diffuser des messages de prévention. Promouvoir le volontariat. Fédérer l'équipe d'un CIS autour d'un projet... Autant de bonnes raisons d'organiser des journées portes ouvertes ! Mais comment s'assurer que l'affluence soit à la hauteur de l'énergie investie ? Comment attirer le grand public au-delà des personnes déjà concernées ? Comment faire en sorte que cet événement se concrétise par le recrutement de SPV ? Des centres de secours nous ont livré les clés de leur succès.

Texte **Coline Léger**

**C**ette année, le CIS de Lognes (Seine-et-Marne) a pris en charge les portes ouvertes organisées à tour de rôle dans son groupement, sous l'égide du Sdis 77, en association avec l'amicale et l'UDSP 77. Pour l'occasion, les sapeurs-pompiers ont choisi une formule originale : ils y ont associé une compétition multi-sauvetage, mettant en lice huit binômes venus de tout le département, sur quatre manœuvres : un feu d'appartement, une reconnaissance dans un bus

Florian Borja / Sdis 95 / archives





enfumé avec ARI, un sauvetage aérien et une désincarcération. Le tout était commenté en direct par le lieutenant Frédéric Garcia. « Nous souhaitons faire découvrir au public nos techniques à travers des démonstrations en temps réel. Elles ont suscité de nombreuses questions ! », indique-t-il au sujet de cet événement organisé le 1<sup>er</sup> octobre dernier.

### Partenariat avec Playmobil

Autre CIS, autre choix. À Carpentras (Vaucluse), les portes ouvertes se déroulent l'après-midi du 13 juillet et s'achèvent par un bal populaire, depuis trois ans. Avec succès. « Nous avons été énormément surpris par la fréquentation, se réjouit le capitaine Yvan Pacôme, son chef de centre. À l'origine, nous souhaitons récolter des fonds pour l'amicale. Nous avons pensé au bal, mais il nous semblait important d'ajouter une dimension pédagogique, d'où ces portes ouvertes, agrémentées de nombreux ateliers et animations : voiture tonneau, secourisme, jeux de lance, mini parcours sportif pour les enfants, manœuvres Grimp, stand de l'UD... Ce moment nous permet de mieux nous faire connaître auprès du public :

Parmi les quatre manœuvres présentées au cours de la compétition organisée par le CIS de Lognes (77) figurait une reconnaissance en milieu enfumé dans un bus.

À Beaumont-du-Gâtinais (77), les associations culturelles et sportives étaient invitées à participer aux portes ouvertes. Une façon d'attirer un public sensible à l'engagement dans la vie locale.

c'est l'occasion d'échanger dans un cadre différent d'une intervention. » Une façon de démystifier l'image de super-héros, pour montrer que tout le monde peut devenir sapeur-pompier. Quoi de plus satisfaisant en effet que de valoriser son savoir-faire, de partager sa passion, tout en diffusant des messages de prévention ? Mais il n'est pas toujours évident d'attirer un public qui pense déjà tout savoir des sapeurs-pompiers grâce aux reportages

télévisés. D'où les efforts menés par les CIS pour imaginer des formules susceptibles de séduire un large public. « Trop souvent, les portes ouvertes accueillent les connaissances des sapeurs-pompiers, les membres des centres de secours voisins ou les passionnés. Il est plus difficile de faire venir les personnes qui ne sont pas concernées par le sujet, souligne le lieutenant honoraire Stéphane Poinot, ancien SPV à Vittel-Contrexeville (Vosges). Pour y remédier, en 2015, nous avons



ciblé les enfants pour attirer davantage les familles », poursuit cet instituteur, auteur d'un livret d'activités destiné à faire découvrir l'univers des sapeurs-pompiers aux jeunes (voir encadré en p. 42). C'est ainsi que son centre de secours a fait appel à Playmobil France : « Nous avons demandé l'autorisation d'utiliser la marque sur nos affiches et obtenu auprès des magasins des Playmobil géants », expliquent le capitaine Gosselin, chef de centre à l'initiative de ces portes ouvertes, et le sergent-chef Cédric Rullier, qui a sollicité ce partenariat. Outre les célèbres figurines, le CIS avait mis en place un village de la sécurité dédié aux enfants, comprenant un quiz sur les accidents domestiques, diffusé sur un tableau numérique, des ateliers autour des Daaf et des DSA, des jeux d'extinction, un parcours sportif du petit pompier... Pendant ce temps, les parents étaient invités à une visite commentée du centre de secours, qui alternait avec des manœuvres.

### Un forum des associations au CIS

Le défi est d'autant plus grand pour les CIS ruraux, distants de plusieurs kilomètres avec les habitants qu'ils défendent. Pourtant, ces petits centres sont ceux qui ont le plus besoin de se faire connaître pour recruter des volontaires. Georges Lagier, ancien chef du CIS Beaumont-du-Gâtinais (Seine-et-Marne), mille habitants, y est parvenu, pendant neuf années consécutives, en sollicitant l'implication du tissu local : il organisait un forum des associations au sein du centre de secours, en même temps que les portes ouvertes. Une manifestation baptisée « Festi 18 » : « Nous invitons de nombreuses associations culturelles et sportives à tenir des stands (théâtre, dessin, vélo, hockey, activités dédiées aux retraités, etc.), ce qui nous assurait une grande mixité de population, tant du point de vue social qu'intergénérationnel. Nous finissions la journée par une tombola et un concert », se souvient-il. En ciblant le public associatif, réceptif à la notion d'engagement, cet événement festif, qui animait la vie locale, a permis au CIS d'augmenter son effectif jusqu'à une vingtaine de SPV, contre une dizaine auparavant. « En montrant l'énergie déployée par l'équipe, nous donnions envie aux visiteurs de nous rejoindre »,



Les portes ouvertes réalisées par le CIS de Vittel-Contrexeville (88), en 2010, étaient organisées en partenariat avec Playmobil. Les fonds récoltés ont permis d'aider l'association « Le Combat d'Antoine » qui soutient la recherche contre le cancer des enfants.



### Cne Éric Chatelon

Membre de la commission Prévention de la FNSPF

« Une visite rythmée par des SP acteurs, simulant un accident. »

SPF - le Mag : Vous travaillez à la rédaction d'un scénario de visite de centre de secours. Pourquoi ? Cne Éric Chatelon : Il s'agit de proposer un outil facile à mettre en œuvre et reproductible quelles que soient la configuration ou la taille du centre

de secours. L'organisation de portes ouvertes nécessite une logistique importante, qui peut expliquer que certains CIS s'essouffent avec les années. C'est pourquoi nous avons imaginé ce dispositif simple et léger, qui mobilise peu de personnel, et qui ne présente pas de grosses contraintes en termes d'organisation.

### Quel est le principe de cette visite ?

Nous avons imaginé une visite du CIS rythmée par l'intervention de sapeurs-pompiers « acteurs », qui simulent des accidents. Ceux-ci sont prétextes à des démonstrations de secourisme et à des messages de prévention (hémorragie, massage cardiaque, Daaf...). En même temps, la visite permet de faire découvrir le mode de fonctionnement du centre de secours (cartographie, maillage...), en abordant les sujets qui nous sont chers : dans la salle de cours, nous expliquons le contenu de la formation, ce qui est l'occasion de promouvoir le volontariat, tandis que dans le foyer, nous parlons de l'amicale et de l'esprit de solidarité. Pendant ce temps, la vie du CIS continue : les visiteurs voient les JSP faire leurs pompes, les sapeurs-pompiers passer la serpillière, etc. Tout cela permet de faire découvrir le quotidien d'un centre de secours. À l'issue de la visite, nous habillons une maman en tenue de feu, pour mettre en avant la féminisation des effectifs et démystifier l'idée que le grand public se fait du sapeur-pompier.

### Quelles ressources ce dispositif nécessite-t-il ?

Nous proposons ces visites à des groupes de 6 à 12 personnes. Elles sont animées par deux moniteurs de secourisme, ce qui permet d'accueillir deux groupes en simultanément, qui se succèdent dans les salles. Nous faisons aussi appel à des Anciens sapeurs-pompiers pour tenir un stand de goodies. Cela montre le caractère intergénérationnel de l'engagement de sapeur-pompier. En outre, l'implication des Anciens dans le tissu local permet de créer un lien avec le public.

Contact : eric.chatelon@sdis60.fr



Philippe Smet / Sdis des Vosges



Sdis 60

explique ce sapeur-pompier professionnel. Las, l'événement s'est essoufflé après son départ.

Et pour cause. Demander du prêt de matériel à la commune, prévoir les animations, solliciter les équipes spécialisées du département... Une telle manifestation requiert une importante logistique: « En septembre dernier, les premières portes ouvertes sous mon commandement ont été planifiées plus de six mois à l'avance, par un groupe de travail, qui s'est réuni régulièrement », indique le capitaine Romuald Gorenflos, chef de centre à Méru, dans l'Oise. L'une des clés de la réussite tient à la communication: « Outre les médias locaux, nous nous sommes tournés vers la commune, qui a annoncé l'événement sur ses panneaux numériques ». Avec l'aide du Sdis, l'animation des réseaux sociaux et l'affichage ont fait le reste. « Néanmoins, la communication auprès des écoles figure parmi les axes d'amélioration que nous avons identifiés », souligne celui qui a reçu 14 candidatures de SPV et 5 de JSP à la suite de l'événement. À Carpentras aussi, la mairie apprécie tellement l'initiative qu'elle l'a intégrée dans son agenda, tandis que le cinéma local diffuse un film d'annonce quelques jours avant l'événement.

Parmi la logistique figure la mise en place d'un service de restauration. Il nécessite certes de l'organisation, mais apporte de la convivialité et permet de collecter des fonds au profit de l'amicale, de l'ODP ou d'autres associations caritatives. Quant à savoir à quel rythme proposer ces portes ouvertes, chaque CIS avise, en fonction de la motivation des équipes et des besoins en recrutement.

Face à l'effort logistique, rares sont ceux qui s'y emploient chaque année. D'où le travail actuellement mené par le capitaine Éric Chatelon pour scénariser une visite originale, ponctuée d'interventions autour des gestes qui sauvent. Objectif: proposer un modèle facilement reproductible (voir interview en p. 41), quelle que soit la taille du CIS.

### Dispositif préventif de sécurité

Quant à savoir s'il y a des pièges à éviter, le principal est de veiller à assurer la continuité du service, en maintenant le potentiel opérationnel de la caserne. « D'où l'intérêt de bien baliser les zones accessibles et non accessibles », souligne le capitaine Gorenflos. Le CIS de Carpentras en sait quelque chose: « La première année, nous sommes intervenus sur un important feu de forêt pendant la manifestation: cela n'a pas posé de problème dans la mesure où nous avons une quarantaine de sapeurs-pompiers présents pour l'occasion, dont la moitié a donc décalé », indique le capitaine Yvan Pacôme. Autre point important, la création d'un espace de parking ne gênant pas la circulation. Mais ce n'est pas tout. « Les portes ouvertes transforment le CIS en ERP, d'où la nécessité de prévoir un dispositif préventif de sécurité, prestation proposée par l'UD », ajoute-t-il. Sans compter qu'il faut prévoir des espaces de repli en cas de caprices météo et ne pas omettre d'inviter les autorités locales ainsi que la direction et les élus du Sdis.

Cet événement concourt non seulement à faire découvrir au grand public le quotidien des sapeurs-pompiers, à le sensibiliser aux gestes

qui sauvent et à promouvoir le volontariat, mais présente en outre l'intérêt de mobiliser l'ensemble du CIS autour d'un projet. « D'un point de vue managérial, le fait d'organiser des portes ouvertes est éminemment fédérateur: officiers, comme hommes du rang, SPV, SPP, PATS, SSSM... tout le monde met la main à la pâte! », se réjouit Yvan Pacôme, qui prépare déjà la prochaine édition. ■



Les portes ouvertes du CIS Méru (60) ont été relayées via les panneaux numériques de la commune.

### Un classeur d'animations dédié aux enfants



Rédigé par Stéphane Poinot, instituteur et ancien SPV en retraite, le classeur « Visite de la caserne » propose 57 ateliers ludiques et pédagogiques permettant de faire découvrir l'univers des sapeurs-pompiers aux enfants, de la maternelle au lycée. Incendie, premiers secours, accidents de la vie courante, promotion du volontariat ou encore découverte

des Jeunes sapeurs-pompiers... autant de sujets déclinés en fonction de la tranche d'âge des jeunes. Kit pédagogique: livret 52 pages + 57 fiches ateliers. [www.laboutiqueofficiellepompiers.fr](http://www.laboutiqueofficiellepompiers.fr)



Joaquín Sahuquillo / Les Pompiers du Lot

## Dans le Lot, les pompiers investissent les centres-villes

Depuis trois ans, les sapeurs-pompiers du Lot n'organisent plus de portes ouvertes. Plutôt que de faire venir à eux le grand public, ils ont choisi d'aller à sa rencontre, à travers l'opération « Pompiers dans la ville ». Avec succès.

Très belle affluence le 14 juillet dernier pour l'opération « Les Pompiers dans le village » à Martel.

traverser la ville sans nous voir ! Nous choisissons des lieux stratégiques pour chacune des animations: une manœuvre sur la place de l'église, une autre devant l'office du tourisme, une autre en bordure de rivière, etc. À Figeac, nous avons sept manœuvres disséminées dans la ville », explique-t-elle.

### Douze centres de secours ont repris le dispositif

Depuis cette première édition en septembre 2013, 12 autres centres de secours ont repris le dispositif, en le déclinant parfois sous l'appellation « Les Pompiers dans le village ». À chaque fois, le mode opératoire est le même: des démonstrations dynamiques (extinction de feu de voiture, manœuvre de désincar, Grimp, RCH,

PLG, etc.), mais aussi des stands de promotion du volontariat, de prévention et d'initiation au secourisme, de vente de Daaf, ou encore des parcours ludiques pour les plus jeunes. Le tout avec le soutien du service communication du Sdis 46. Lorsque les CIS sont trop petits pour assurer seuls la manifestation, les CIS voisins viennent les épauler. « Non seulement nous sommes parvenus à recruter deux SPV – sans compter les recrutements à retardement – mais en plus nous avons eu d'excellents retours des communes, des élus et des commerçants », témoigne la chef de centre de Figeac. Le Sdis 46 a même organisé « Les Pompiers dans l'usine », chez Andros, à Biars-sur-Cère, à deux reprises, en partenariat avec le Sdis de Corrèze. ■



« À Castres, les militaires du 8<sup>e</sup> RPI avaient investi la place du marché pour faire découvrir leur métier au public. Une façon d'attirer les curieux, y compris ceux qui ne se sentaient pas concernés par le sujet », se souvient le capitaine Céline Duval. Dans le Lot, département rural, où les centres de secours sont parfois excentrés des centres-villes, l'organisation des traditionnelles portes ouvertes ne rencontrait pas toujours le succès escompté. Devenue chef du CIS Figeac, confronté à des besoins de recrutement de SPV, elle propose alors en 2013 d'organiser un événement sur le modèle des militaires castrois. « L'idée est d'aller à la rencontre de la population sans attendre qu'elle vienne à nous », souligne-t-elle. Plusieurs animations sont proposées aux quatre coins de la cité: « Il ne doit pas être possible de

Des démonstrations (mise en œuvre du lot de sauvetage, manœuvre incendie, feu de friteuse, secourisme) se sont succédé lors de l'opération « Les Pompiers dans le village » du 21 mai dernier à Catus.



François Gomez / Les Pompiers du Lot